

13 de marzo de 2025

6ª Comisión Interempresas de Formación

En el día de hoy se ha reunido la Comisión Interempresas de Formación para tratar diversos aspectos relativos a la formación en Telefónica.

1. Ventana Formativa Compliance 2025

Lanzamiento de una nueva Ventana Formativa completa 2025 que integrará diferentes actividades necesarias para la eficacia de modelo de Cumplimiento del Grupo.

El grupo Telefónica opera y cotiza tanto en Europa como en USA lo que obliga a realizar formación específica requerida tanto por la Comisión europea (NEIS G1 Conducta Empresaria) como del Departamento de Justicia de los Estados Unidos de América.

Las actividades formativas para el 2025 son actualizaciones de los cursos:

- **Principios de Negocio Responsable. Código ético:** tiene por objetivo reforzar su conocimiento, profundizando en el porqué de cada uno de ellos e ilustrando con ejemplos prácticos cómo podemos aplicarlos en nuestro trabajo
- **Foreign Corrupt Practices Act (FCPA). Integridad:** dará a conocer los principales postulados de la Ley de Prácticas corruptas en el Extranjero (“FCPA” por sus siglas en inglés), una Ley norteamericana de aplicación extraterritorial que tiene vocación de sancionar aquellas conductas ilícitas que impliquen un acto de corrupción y soborno contra funcionarios públicos extranjeros.
- **Competencia:** su misión es enseñar las conductas inadecuadas desde la perspectiva del derecho de la competencia y mostrarnos cómo actuar correctamente para evitarlas, no sólo en relación con nuestros competidores, sino también con otros eslabones de la cadena de valor de Telefónica, como los distribuidores, los agentes, los proveedores.
- **Información Corporativa: Seguridad Activa & Acceso Inteligente:** en un mundo donde la inteligencia artificial facilita el acceso a la información, es crucial garantizar que los datos corporativos sean gestionados de manera segura y controlada. Este curso enseñara a configurar permisos, clasificar información con Azure Information Protection y aprovechar las capacidades de seguridad nativas de Microsoft 365 (OneDrive, SharePoint y Teams) para que plataformas de IA trabajen a tu favor sin comprometer datos sensibles. Con él se descubrirá cómo lograr un equilibrio entre accesibilidad y protección en la era digital.
- **Privacidad/ BCRs:** conceptos básicos de Privacidad y qué garantías aplicar para realizar transferencias internacionales en el Grupo.

Y actualización también para el 2025 de los cursos ya ofertados en Telefónica:

- Responsabilidad Penal
- Acoso/ violencia sexual y derechos LGTBI

El cronograma para la realización de los cursos será:

1. Lanzamiento Ventana Formativa 2025: 23 de abril
2. Fecha de finalización del periodo de realización: 23 de julio
3. Posible prórroga (15 días) 5 agosto

CCOO considera correcta la duración de los cursos y su formato. Como estos cursos serán de obligado cumplimiento, recordamos que toda formación obligatoria se debe realizar en horario laboral agendando adecuadamente el tiempo necesario para realizarlo.

2. Datos de cierre 2024

Empleados Totales	13.402
Empleados Formados	13153
% Empleados Formados	98,14%
Horas realizadas	321.826,7
Horas realizadas por empleado	24,01
Total Alumnos	139.490
Media de Cursos por Empleado	10,41
Media de Horas Por Curso	2,31
Alumnos Formados en Cursos Online	88.548
Alumnos Formados en Cursos Presenciales	8.319
Alumnos Formados en Cursos Virtuales	41.963
Alumnos formados en cursos Online tutorizado	660
Horas realizadas	321.826,7
Horas de Formación Online	128.710,8
Horas de Formación Presencial	60.557,0
Horas de Formación Virtual	129.732,9
Horas de Formación Online tutorizada	2.826,0
Empleados No Formados	249
PFD<10	5.163
PFD>20	5066
Absentistas	21
% Absentismo	0,25 %
Calidad Formación Global	8,81
Calidad Formación Online	8,79
Calidad Formación Presencial	8,83
Calidad Formación Virtual	8,89
Calidad Formación Online Tutorizada	8,76
Porcentaje de Autoasignación	41,70 %

Los datos más significativos han sido los siguientes:

- Calidad de la formación impartida excelente, por encima del 8,7 en todas las modalidades de formación.
- Media de cursos por empleado/a de 10,4, con una duración media de 2,3 horas por curso.
- Porcentaje de autoasignación por encima del 40%.
- Absentismo en el 0,25%
- 24 Horas de formación por empleado/a, por debajo de objetivos, pero teniendo en cuenta que el ERE afectó claramente los indicadores.
- Indicadores homogéneos entre las 3 jurídicas.

Según **CCOO** estos datos son muy favorables, sobre todo los del apartado de la calidad, y absentismo.

3. Objetivos 2025

La empresa comparte sus objetivos para el año 2025. En la tabla que facilita, se puede observar que los objetivos mantienen la exigencia de los que se propusieron el año anterior, que fueron bastante altos.

INDICADORES FORMACIÓN	Objetivos 2024	Objetivos 2025
Calidad Total	8,4	8,5
Presencial	8,2	8,3
E.learning	8,3	8,4
Virtual	8,6	8,7
Tutorizada	8,2	8,3
Autoasignación formación online	<i>Cierre oct: 27,91%</i> <i>Cierre año: 30%</i>	40,0%
Absentismo	2%	2,00%
Horas Empleado	<i>Cierre oct: 24,65</i> <i>Cierre año: 30</i>	27
Empleados 0 horas	5,0%	5,00%
% Formación Presencial	14,0%	18,0%
Bonificación AFF y PIF (Tde/TME/Tsol)	25,0%	23,0%

Desde **CCOO** valoramos muy positivamente la apuesta de la empresa por la calidad en formación, destacando que se mantiene el objetivo de calidad en un nivel muy bueno, además del incremento en la presencial, que ha sido una constante que hemos reclamado en los últimos años y que de nuevo insistimos en aumentar el porcentaje.

Es importante recordar que si nos asignamos un curso se debe realizar.

Seguimos apostando por mantener bajos los niveles de absentismo, que se pueden evitar simplemente comunicando con la debida anticipación la no asistencia a un curso.

Apostamos por una formación de calidad, dirigida a toda la plantilla y que ponga en valor nuestro puesto de trabajo; para ello, **CCOO se pone a vuestro servicio para ofrecer cuanta información sea necesaria sobre la oferta formativa de 2025** y para recoger y canalizar las dudas o incidencias que se produzcan y darles solución lo antes posible.

4. Presentación del Plan de Formación 2025

El Plan de formación 2025 va a pilotar sobre cuatro pilares:

- Capacidades Transversales (Reskilling Time)

La formación va a estar centrada en IA fomentado su uso en presentaciones, creación de documentos, analítica de datos, gestión de proyectos. Se fomentará el uso de internos en presencial y remoto.

Habilidades personales y profesionales (SkillsBank Training)

Programa IA for all staf

Integración contenido Plataformas Externas

Idiomas

Universitas: The Learning Council

- Colectivos. Capacidad diferencial

Centrado en formación a través de Universitas

Jóvenes. Plan individual de desarrollo. Plan de Impulso al Talento Joven.

Nuevos líderes. Como gestionar equipos.

También habrá un impulso para la captación de nuevos profesores internos:

- Formación obligatoria Compliance 2025

- Formación de Negocio para B2B, Pymes, B2C, ORTI, Compras, Finanzas, Prevención, etc.

Como resumen os adjuntamos la formación que se va a ofertar:

B2B

Area	Proyecto	Modalidad	Contenido
B2B	PROTAGONISTAS B2B: GGCC - RdV Carterizada, VE, jefes de Ventas y STAM	Pre/ Vir/Onl	Protagonistas GGCC: Programa diseñado para acelerar la transformación de la RdV de GGCC, basado en 4 grandes bloques: Metodología Comercial, Novedades de Producto, Habilidades Comerciales y Estrategia. El programa se personaliza a través de 8 itinerarios con formaciones transversales comunes y otras específicas según la línea: Venta Carterizada, Industria, Aplicaciones, Ciber, Cloud, DWP, Procesos y AA.PP.
B2B	PROTAGONISTAS B2B: GGCC - STAM	Pre/ Vir/Onl	Protagonistas ELEVATE: Programa destinado a los STAM, dirigido a los comerciales STAM del área de B2B y sponsorizado por Eduardo Ariste. Tiene como objetivo desarrollar la transformación de este colectivo hacia una posición de socios con sus clientes, elevando el nivel de interlocución en la cuenta. Los participantes contarán con las capacidades que les permita evolucionar las habilidades de liderazgo en sus equipos, más allá de las estructuras jerárquicas de cara a operativizar la relación con las distintas áreas del cliente. El programa se extenderá hasta el mes de julio y contamos con la colaboración de la escuela de negocio líder en formación de ventas estratégicas, Sales Business School, y el programa cuenta con metodología y certificación de Harvard.
B2B	PROTAGONISTAS B2B: Líderes	Pre/ Vir/Onl	Programa destinado a los gerentes y directores, con el objetivo de ayudarles a ser más estratégicos y transformadores
B2B	B2B: Marketing GGCC	Pre/ Vir/Onl	Formación continua para el colectivo de Mkt planificación comercial de GGCC bajo demanda
B2B	PROTAGONISTAS B2B: Seguridad	Pre/ Vir/Onl	Programa destinado al colectivo de Seguridad, con el objetivo de evolucionar el rol. Formación virtual/presencial en grupo reducido (25 personas).
B2B	PROTAGONISTAS B2B: Especialistas	Pre/ Vir/Onl	Programa destinado al colectivo Preventa y Posventa Especialista (INC. ESPECIALISTA Y PROYECTOS TI EMPRESAS), con el objetivo de evolucionar el rol más comercial e impulsar su especialización en cada uno de los verticales: Redes y Soluciones de voz, Cloud y Puesto de trabajo, IoT, Smartcities e Industria o Proyectos de Transformación Digital. Formación virtual en grupo reducido (30 personas).
B2B	PROTAGONISTAS B2B: Capacidades Técnicas	Pre/ Vir/Onl	Programa destinado al colectivo Preventa y Posventa Carterizada (PREVENTA Y PROVISION CLIENTE B2B), con el objetivo de evolucionar el rol más comercial e impulsar sus capacidades técnicas principalmente en el ámbito de SDWAN, LAN y Seguridad. Formación virtual en grupo reducido (30 personas).
B2B	PROTAGONISTAS: Marketing, Planificación y Provisión Comercial	Pre/ Vir/Onl	Formación bajo demanda para las distintas gerencias, con especial foco en Provisión Comercial
B2B	EMPRESA DE PROYECTOS	Pre/ Vir/Onl	Programa destinado a impulsar la iniciativa corporativa Empresa de Proyectos, con el objetivo de desarrollar los distintos ejes de la iniciativa tanto para los nuevos roles como para los roles existentes. Formación en distinto formato según el foco definido.
B2B	PROGRAMA 101	Pre/ Vir/Onl	Nuevo modelo de Atención a Empresas 101: protocolo, herramientas, política de reclamaciones, Fusión Digital (tramitación y facturación).
B2B	PROTAGONISTAS B2B PYMES: SOLUTION SELLING	PRESENCIAL	Enfoque consultivo para la venta de soluciones en Pymes: Programa enfocado a crear valor en la relación comercial, aportando soluciones alineadas con las necesidades específicas del cliente.
B2B	PROTAGONISTAS B2B PYMES ALTO VALOR Y ME PREMIUM	Virt / Onl	Plan TI, capacitación en el conocimiento de los siguientes itinerarios: Ciberseguridad, Conectividad, Puesto de Trabajo y Cloud.
B2B	PROTAGONISTAS B2B PYMES VENTA ESPECIALISTA: Bootcamp VE 2025	PRESENCIAL	Curso dirigido al colectivo de Venta Especialista Pymes para ayudarles a mejorar sustancialmente los resultados de la compañía mediante una venta especialista más preparada.

B2C

B2C	Programa Capacitación Ventas y Atención Canales Asistidos - MOEBIUS	PRESENCIAL	Talleres de Diagnóstico: Jefes de Ventas + Tecnicos Comerciales
B2C	Nueva visión de Marketing con TRAMONTANA	PRESENCIAL	Un programa que transforma la perspectiva del marketing, redefine estrategias y potencia creatividad a través de siete master class: Pensamiento Crítico; Marca, cultura y lenguaje; Historia, futuro y Transformación; Lenguajes, sistemas y discursos de diseño; Liderazgo ético; Cultura y creatividad; Empresa y sociedad.
B2C	ASPECTOS CLAVE DE LA GESTIÓN DE PROYECTOS ADAPTADO AL MARKETING DE B2C	PRESENCIAL	Base y fases de la gestión de proyectos enfocado al marketing de B2C
B2C	Fase II Rol CIAC ISLA	Presencial y Virtual	Proyecto cuyo Objetivo es tener agentes duales con perfil comercial y técnico. Es esta fase, formación técnica para agentes comerciales + Refuerzo comercial para comerciales que estaban atendiendo la parte técnica. 24 personas acompañamiento virtual comercial de una semana.
B2C	Reclamaciones (respuesta 24 h)	Virtual	Plan formativo que busca la excelencia en la resolución de reclamaciones 24 horas. 4 bloques que incluyen: Formación operativa y de comunicación del modelo; formación en habilidades de comunicación telefónica constructiva y positiva y taller experiencial con base en "conversaciones difíciles".
B2C	Canales Digitales	Presencial	Asertividad y Negociación efectiva
B2C		Presencial	Comunicación Persuasiva enfocada a presentación de proyectos-propuestas
B2C		Presencial	Design Ops. UX-Ui/ Design System con figma.
B2C		Presencial	Accesibilidad vía aplause
B2C		Virtual	Comunicación constructiva y positiva - No violenta.
B2C		Virtual	Pensamiento crítico
B2C	Plan formativo Operaciones O2	Presencial	Storytelling-Data
B2C		Presencial	Excel avanzado para operaciones O2
B2C		Presencial	Catalogación TELCO: Adecuación catálogo, oferta y producto
B2C		Presencial	REACT
B2C		Presencial	LUX
B2C	Programa de formación adecuado a las necesidades técnicas y de habilidades de BI	Virtual / Presencial	Formación en habilidades: Visual thinking, reuniones eficaces, presentaciones ejecutivas, gestión de proyectos, excel modelos relacionales Formación técnica: Se impartirán 25 cursos dando respuesta a necesidades como: Capacidades unificadas de creación y de planificación de procesos, power BI, Phyton, SQL de teradata, de exadata; técnicas de web scraping, introducción al portfollio de servicios de mayoristas de TdE, Gira, conceptos básicos de infraestructura en una Data Center...
B2C	Transformacion Cultural B2C - LEAD TO CHANGE	PRESENCIAL	Programa formativo que impulsa la transformación cultural de directores y gerentes en B2C

ORTI

ORTI	Desarrollo y Evolución de plataforma M+	Pre/ Vir	Formación necesaria para el desarrollo de nuevos servicios de video así como de la red e infraestructura TI que los soporta: Compresión y transporte de video, protección de contenidos y de datos.
ORTI	Postventa	Pre/ Vir	Formación necesaria para el diseño y gestión de soluciones especiales complejas: Pure connect, Pure engage, ACSE, OXE, AWS, Avaya y en gestión de procesos y de proyectos
ORTI	Formación en desarrollo nuevos servicios	Pre/ Vir	Formación necesaria para el desarrollo de nuevos servicios de video así como de la red e infraestructura TI que los soporta: Compresión y transporte de video, protección de contenidos y de datos.
ORTI	Evolución y desarrollo de infraestructuras de red.	Pre/ Vir	Formación necesaria para la evolución y desarrollo de la infraestructura de red: Núcleo, plataformas y sistemas de red (Linux, LTE, VoLTE, SDN), transporte y conectividad IP (equipos de red Juniper, Ericsson y Huawei), tecnologías de la información con plataformas basadas en contenedores (Openstack, Oracle, etc). Formación en diseño de red y replanteo planes, 5gpp, WI.
ORTI	Mantenimiento de redes y servicios: Soporte y Explotación de red, servicios y sistemas.	Pre/ Vir	Formación necesaria para el soporte y explotación de la red y de los servicios: 5G, tecnología Nuage, SDN, VoLTE y ACOS, etc. Modelo de Transporte y desarrollos para Alta Carga, Formación y certificaciones en SAS Viya Training
ORTI	Formación en Analisis de datos y BI	Pre/ Vir	Formación en análisis de datos y estadística aplicada enfocados a la automatización del soporte y explotación de servicios. modelización, Power BI, Tableau
ORTI	Evolución e Innovación de Red Móvil	Pre/ Vir	Migración 5g - 6G, Núcleo de Red, evolución EEBB, y conectividad Red Fija.
ORTI	Transformación infraestructura de TI	Pre/ Vir	Formación en nuevas tecnologías para la transformación de la infraestructura de TI: Vmware, Sap Hana, Remedy, Oracle, Nuage, Azure, Edge
ORTI	Red Ibercom IP y desarrollo de servicios	Pre/ Vir	Formación de suministradores para implantación y desarrollo de servicios: Mitel, Alcatel, Cisco, Videoconferencia,
ORTI	Desarrollo y Evolución de servicios TI y Seguridad	Pre/ Vir	Formación y certificación para el desarrollo de nuevos servicios de Comunicaciones, TI y Seguridad: ISACA, Comptia, ISACA, TIER, y arquitecturas de seguridad en servicio TIC
ORTI	Provisión de Servicios	Vir/Onl	Formación y certificación Aruba. Servicios WAN de cliente, que precisan certificación.
ORTI	Provisión Servicios de Empresas	Vir/Onl	Certificaciones CISCO, CCNA, CCNP, etc. Genesys, formación y certificaciones Pure Cloud y Pure connect
ORTI	SAP para internalización servicio VDC	Vir/Onl	Formación y certificación necesarias para la adecuada evolución y mantenimiento de las redes y resto de infraestructura de soporte de los servicios: Vmware, Unix, Linux, AWS, Azure, Juniper, Avaya, etc.
ORTI	Estrategia y desarrollo de red e infraestructuras TI	Vir/Onl	Formación y certificación necesarias para la adecuada evolución y mantenimiento de las redes y resto de infraestructura de soporte de los servicios: Vmware, Unix, Linux, AWS, Azure, Juniper, Avaya, etc.
ORTI	Gestión de proyectos	Vir/Onl	Formación en metodologías de trabajo en gestión de proyectos: PMP, ACP, Prince2, ITILv4 Foundation and Expert, Scrum. Pago de las membresías para renovación de certificaciones.
ORTI	Automatización y robotización de procesos	Vir/Onl	Actualización de versiones y normas ISO y como implementarlos en los Sistemas de Gestión de la Seguridad de la Información
ORTI	Auditorías y certificaciones	Vir/Onl	Formación y certificaciones regladas SAP
ORTI	Postventa y explotación de los servicios	Vir/Onl	Formación y certificación necesarias para la explotación de los servicios, para poder abrir incidencias remotas al suministrador, e imprescindibles para poder participar y posicionarnos en concursos y ofertas con clientes: Alcatel, Cisco, MXOne, Unify, Microsoft
ORTI	Programa Liderazgo Transformador	Pre/ Vir	Programa de formación enfocado a evolucionar a los líderes como impulsores del cambio hacia una organización centrada en entregar excelencia a los clientes
ORTI	Programa transformación cultural ORTI	Pres / virt / Onl	Centrado en adquirir metodología Customer Centricity
ORTI	Plataformas de Contenedores (Red Hat, etc). Afecta a los proyectos de Compañía: Migración a Bare Metal de OCP - Next te - Telco cloud		Evolución Tecnológica y Certificación, IaaS y SaaS. Paso a Sistemas de Contenedores vs VM
ORTI	Nuevo Modelo de Cloud híbrida	Pre/ Vir	Formación en el nuevo modelo de Cloud Híbrida en nuestro ecosistema de TI Interna. Capacitación para poder llevar a cabo las actividades de diseño de la arquitectura de Telefónica para ubicar nuestros servicios, diseño e integración de nuestras comunicaciones y políticas de seguridad, administración, operación, despliegue y mantenimiento de las cargas en la Nube Pública, adaptación de los desarrollos al modelo y servicios Cloud (Google, AWS, Azure, etc.) y conocimiento de los servicios de BI y Big Data para poder desarrollar nuevas capacidades: Se inicia formación IA aplicada a las Clouds Híbridas. Vmware, Citrix, Avamar, Oracle, Nuage Deep Security y generación de entornos virtualizados.
ORTI	Virtualización de Red	Pre/ Vir	Virtualización: Vmware, Citrix, Avamar, Oracle, Nuage Deep Security y generación de entornos virtualizados.
ORTI	Evolución de sistemas software, diseño de aplicaciones y automatización	Pre/ Vir	Formación en herramientas para procesos, diseño de software, lenguajes de programación, integración de sistemas, programación de robots necesario para para la automatización de procesos.
ORTI	Seguridad de Red y Cloud	Pre/ Vir	Arquitectos de Seguridad y especialistas en Tecnologías de Seguridad

Finanzas, compras, Mayoristas

Finanzas y Control de Gestión	El Financiero del Futuro	Pres / Virt / Onl	Evolución del perfil Digital y Analítico del financiero: Proyecto global. Programa de transformación sobre las skills del "financiero" del futuro, que permita al colectivo transformar su actividad y aporte de valor en negocio.
Todas	Sap4Hana (Fija y Móvil)	Virt / Onl	Capacitación en el conocimiento y uso de Sap4Hana en la migración de las herramientas económico financieras relativas a procesos de TdE y TME.
Compras	Transformación Dir. Compras	Pres / Virt / Onl	Acompañar a todos los integrantes de la Dirección en la transición al nuevo modelo organizativo, reforzando sus habilidades técnicas y conocimiento de metodologías de gestión de proyectos, liderazgo, capacidades digitales y estrategia de proveedores.
Aseguramiento de Caja	Evolución Modelo Aseguramiento de Caja	Pres / Virt	Formar al personal de Aseguramiento de Caja para facilitar la evolución del modelo actual para dar respuesta a las actuales necesidades y facilitar su sostenibilidad a futuro. El programa consta de formación en análisis financiero y gestión del circulante para los líderes y formación en la visión del rol, casos de éxito, mejores prácticas, IA y habilidades para el personal de la unidad.
Secretario General y Regulación	ProyectaTE	Presencial	Desarrollar y consolidar el talento jurídico interno, impulsando sus habilidades de liderazgo, proporcionando herramientas para gestionar su propio plan de carrera y elevando su visibilidad en el resto de la organización. Se les formará en cuatro ejes: Autoconocimiento (Taller desarrollo personal). Habilidades Liderazgo (talleres en comunicación alto impacto, presentaciones, Gestión de conflictos...). Proyección de carrera y Visión de Negocio (Sesiones con directivos de otras áreas)
Mayorista	Finanzas para Área Mayorista	Presencial	El objetivo de este programa es dotar de unos conocimientos y experiencias a empleados del departamento de Mayoristas sobre temas financieros. Necesitan reforzar sus conocimientos económico-financieros de cara a la elaboración de ofertas, planes de negocio de nuevos servicios y participación en operaciones M&A

Seguridad:

Seguridad	Security Academy Nueva Carrera Formativa Seguridad	Pres / Virt / Onl	Programa de Especialización en Seguridad que implica el mapeo de todo el conocimiento técnico del entorno de estos profesionales, para poder generar rutas formativas asociadas a los roles más clave. Este programa podría facilitar la movilidad de recursos entre las diferentes áreas de manera que se aseguren los conocimientos críticos y polivalencia de recursos, además de clarificar las diferentes rutas destacadas y planificación de estas con el fin de afianzar expectativas y paliar las rotaciones y fuga de talento.
-----------	--	-------------------	---

Resto

Todas	Capacidades Digitales	Online	Cursos online, píldoras, talleres y webinars formativos con el objetivo de mejorar las habilidades digitales (habilidades blandas relacionadas, M365, automatización, analítica de dato e IA)
Todas	Habilidades personales y profesionales (SkillBank Training)	Pre/ Vir	Cursos y microitinerarios sobre soft skills y conocimientos de negocio.
Todas	Programa IA for all staff	Online/Vir/Pre	Sensibilización y formación mediante casos de uso prácticos con el objetivo de inspirar y aplicar la IA en el puesto de trabajo. Formación específica de IA Champions como elemento embajador del cambio en las áreas.
Todas	Capacidades Transversales (Reskilling Time)	Online	Comunidad de aprendizaje y contenidos online que tiene como objetivo desarrollar en habilidades, nuevas formas de trabajo, conocimientos técnicos y conocimientos comerciales.
Todas	Integración contenido Plataformas Externas	Online	Diferentes parrillas de contenido externo de proveedores punteros en sector e-learning como LinkedIn Learning, Udemy o Amazon Skills Builders. Gestión por licencias para colectivos clave y/o recompensa en niveles superiores formativos.
Todas	Idiomas	Online	
Todas	Universitas: ALP	Presencial	
Todas	Universitas: LS	Presencial	
Todas	Universitas: The Learning Council	Online	Programas sobre habilidades personales y profesionales. Adaptación de la oferta de -universitas a la realidad de TE según demanda por la valoración de skills y gaps de aprendizaje
TOTAL Programas toda la Compañía			
Mandos	Nuevos Líderes	Pres/Vir/Online	Programa de acompañamiento a los Líderes que por primera vez gestionan equipos
Jóvenes	Onboarding 2	Virtual	Programa para trabajar habilidades transversales de compañía en jóvenes que lleven entre 6 meses y un año en plantilla
Jóvenes	Plan de Impulso al Talento Joven	On line	Plan de Desarrollo Individual: LinkedIn Learning
Jóvenes	Top 50	Presencial	Programa para acelerar el desarrollo de jóvenes DC con potencial para prepararlos a asumir mayores responsabilidades
Jóvenes	Top 25	Presencial	Programa para acelerar el desarrollo de jóvenes FC con potencial predirectivo
TOTAL Liderazgo			
Profesores internos	Nuevos profesores: Formador 10	Vir/Pres	Formación habilitadora para ser profesor con el curso blended (virtual y presencial) "Formador 10" atendiendo a las peticiones recibidas en los últimos meses. Posteriormente se les incorpora a la ComunidadProfe y se les pide que rellenen en MapaFeedback para saber de qué conocimientos pueden impartir formación.
Secretarías	Programa de desarrollo habilidades digitales y de comunicación	Virtual	Programa de nivelación para el colectivo de secretarías
ORTI	Programa de Desarrollo DOP	Vir/Pres	Programa para desarrollar las skills necesarias para asumir las nuevas funciones del DOP dentro del marco de Empresa de Proyectos
TOTAL Cultura y otros			
Todas	VENTANA FORMATIVA 2025	Online	Plantilla
Todas	Derecho De La Competencia	Online	Foco en la NNII
Todas	Principios De Negocio Responsable	Online	Foco en la NNII
Todas	Prevención Penal	Online	Foco en la NNII
Todas	Comunicación De La Privacidad (RGPD) NUEVO COD.	Online	Foco en la NNII
Todas	Ciberseguridad Para Empleados: Protección Personal y Corresponsabilidad	Online	Foco en la NNII
Todas	Condiciones de trabajo	Online	Foco en la NNII
Todas	Condiciones de trabajo (Mandos)	Online	Mandos
Áreas Target	Foreign Corrupt Practices Act (Fcpa) En Telefónica	Online	CdD y Directivos áreas Target
Áreas Target	Antitrust, Derecho De La Competencia	Online	Mayorista y Secret. Gral y Regulación y los directores
Todas	PRL Gestión de Equipos	Online	Formación continuada siempre que hayan transcurrido 5 años Personal FC con cargo
Todas	PRL Oficinas	Online	Formación continuada siempre que hayan transcurrido 5 años Personal FC con cargo
Todas	PRL Teletrabajo	Online	Colectivo Teletrabajadores y Smartworkers
Todas	PRL Implantación de Medidas de Emergencia	Online	Plantilla
Delegados de Prevención	PRL Delegados Básico 30h	Online	Delegados de Prevención
ORTI	PRL Nivel básico (Recurso preventivo) de 50horas.	Online	PRL Nivel básico (Recurso preventivo) de 50horas. Formación ligada a la función del puesto (ORTI)
TELCO ORTI, BTB	Formación TELCO	Presencial	Riesgos para los operadores (Eléctrico, Espacios confinados y Alturas). Formación ligada a la función del puesto Defensa (Dir. Empresas)
Todas	PRL Primeros Auxilios y Reanimación cardiopulmonar	Online	Estructuras de emergencia
Todas	Soporte vital	Online	Manejo de desfibriladores en los Edificios a nivel nacional. Formación continuada, reciclaje según calendario por Comunidad autónoma. Equipos de emergencia
Áreas Target	Seguridad vial	Online	Obligatorio sólo conductores y áreas TARGET
Todas	Formación ligada a actividad	On line/Presencial	Seguridad aeroportuaria (reciclable cada 5 años) Conducción de Seguridad, 4x4, Plataformas elevadoras. Formación ligada a la función del puesto
TOTAL PRL y Compliance			

CCOO considera que esta oferta en formación es muy amplia y variada, y sería muy interesante darle mayor visibilidad a este amplio abanico de posibilidades. Así mismo, cree importante que **se conciencie** a los responsables de la plantilla de **la necesidad de disponer del tiempo necesario** para realizar cualquiera de estos cursos **dentro de la jornada laboral**.

También a propuesta de **CCOO**, se solicita una reunión monográfica para tratar todo lo relacionado con el "profesor interno", para revisar y analizar la situación actual en todos sus aspectos. La empresa se compromete a convocarla.

5. Programa de desarrollo profesional para jóvenes (Plan de Talento Joven)

Como cumplimiento a lo dispuesto en nuestro CEV en su anexo XIV, se ha presentado el programa de desarrollo profesional para jóvenes de la empresa.

Dicho programa persigue desarrollar un ecosistema de Talento Joven, que se enfoque en cada momento profesional, potenciando cada etapa de su carrera en Telefónica. Analiza las distintas etapas, desde el reclutamiento, el aterrizaje en la empresa, el acompañamiento para facilitar su integración y las distintas fases de su plan de carrera para retener el talento joven, haciendo más atractiva la empresa para dicho colectivo.

Define un itinerario para el desarrollo profesional de los jóvenes, profundizando en aspectos como la comunicación, liderazgo y visión global.

Para **CCOO** es primordial dotar a los más jóvenes de todo aquello necesario para que se sientan integrados en nuestra empresa, valoren lo que Telefónica les ofrece y sea posible retener al talento que se identifique como tal.