

AJUSTES DE PIC Y REORGANIZACIÓN EN EMPRESAS

Madrid, a 28 de mayo de 2021

CCOO ha mantenido una reunión con la empresa para abordar una revisión de cumplimientos en varios indicadores y segmentos de las áreas comerciales, con el objetivo de aumentar el promedio de cobro. Por otro lado se nos comunican varios cambios organizativos en la dirección de Canal Telefónico CGC,s y en Gestión de Insatisfechos.

Revisiones de Pic,s, a falta de datos concretos se van a revisar los PIC del primer trimestre de la generalista de **Mediana y Pequeña Empresas**, adaptándolos a la realidad comercial del periodo, todavía impactado por la crisis sanitaria y económica (dificultades en la captación, desarrollo y portabilidad).

En la parte de **Gran Público de Canal de tiendas exclusivas**, con PIC mensual, también se van a revisar para alinear los cumplimientos del canal.

CCOO seguirá solicitando nuevos ajustes que vayan dirigidas al **mantenimiento y mejora de la retribución variable de la red comercial**.

Reorganización CGC,s, tras las modificaciones realizadas en Mediana Empresa el pasado 1 de abril, se van a reorganizar las jefaturas de los CGC (ya se está informando a la plantilla), en consonancia también con esos movimientos. Habrá tres nuevas jefaturas adaptadas a la tipología de cartera y dirección de la red de ventas presencial:

- **Alto Valor Generalista (clientes dirección Alto Valor),**
- **Desarrollo Generalista (Clientes de Desarrollo de Mediana Empresas)**
- **Especialista (clientes AAPP, Remecos y Venta Digital)**

El objetivo es un modelo más especializado y personalizado hacía el cliente, simplificando el modelo de relación asesor-comercial e intentar minimizar las posibles rotaciones de clientes.

Aplicateca, forma parte de los Servicios de Atención Especializada que se querían internalizar. 9 personas de las unidades de Gestión de Insatisfechos de Vigo, Madrid y Sevilla pasarán a atender esta actividad, y **CCOO** ha acordado que se respeten todas las condiciones de trabajo, incluyendo un plan de incentivos adaptado.

Por último **CCOO** ha trasladado varias cuestiones: incidencias y actualización de datos en Mercurio, posibilidad de mejora de turnos en los CGC, falta de cobro del Modulador de Resultados de la Empresa en algún colectivo, aumento excesivo de los objetivos del indicador TI minorando el posible cobro del Complemento de Venta Estratégica y la necesidad de abordar una revisión de los indicadores de Calidad de los PIC.

Área de Comercial
CCOO Grupo Empresas Telefónica