

CCOO APUESTA POR UNOS OBJETIVOS ALCANZABLES

1 de septiembre del 2021

CCOO sindicato que defiende los derechos de los trabajadores de Telyco informa de la presentación realizada por la empresa de los diferentes SRV de las áreas comerciales:

FFVV. Todos ellos tienen una estructura muy parecida, basada en la consecución, por tramos, de los objetivos de las diferentes palancas. Incluye un "Incentivo o Bonus" hasta el 12 de septiembre.

TIENDAS. vuelve a ser mensual, con un formato semejante a los de meses anteriores a julio, con un "Incentivo o Bonus" hasta el 12 de septiembre. Como novedad negativa **desaparecen los importes unitarios** que se establecieron en agosto. Se comisionarán las ventas en función del cumplimiento por tramos de los objetivos y con condicionantes.

PTC/TASK FORCE y TELETRABAJO. En la misma línea de meses anteriores.

Desde **CCOO valoramos este SRV de forma negativa** porque no recoge las propuestas que nos hacéis llegar: pago por unidades vendidas desde la primera, formato sencillo y sin condicionantes. La empresa mantiene un modelo poco distributivo y vinculado a unos objetivos, en el que creemos que solo una élite puede obtener unos incentivos elevados. Por ello, desde **CCOO** hemos solicitado **el informe de los cumplimientos de objetivos por áreas comerciales, territorios y palancas. Con esta petición queremos que la empresa asuma unos objetivos justos, alcanzables y motivadores**. Seguimos insistiendo que una desproporción de los objetivos tiene el efecto contrario de desmotivar y que las comisiones forman parte del SALARIO.

Consideramos, además, que son poco sencillos y que los "Incentivo o Bonus" temporales implica en la práctica **duplicar o triplicar las exigencias con el riesgo para la salud que implica esta presión**.

A petición de CCOO, que llevamos tiempo denunciando el retraso en la resolución de las **incidencias** de Nylo, la empresa nos informa que en el mes de agosto se han reducido en 33% la demora en las resoluciones, esperando que en septiembre queden finalmente todas resueltas.

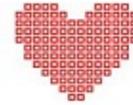
CCOO ya consiguió el abono de las alarmas grabadas en SAP lo que ha motivado que disminuyan las incidencias. Desde **CCOO** hemos vuelto a solicitar que las nuevas incidencias que se vayan a poner, sean resueltas en el mes que se tramiten.



servicios a la ciudadanía
telecomunicaciones
telyco

Sección Sindical *telyco* Teleinformática y Comunicaciones, SAU

*El corazón de la gente
trabajadora*



Desde **CCOO** agradecemos vuestras aportaciones y apoyos. Puedes participar en:
td.comisionesobreras@telefonica.com

Seguiremos informando

CCOO – TELYCO

Mail: td.ccoo.comisionesobreras@telefonica.com

Web: https://telecomunicaciones.fsc.ccoo.es/Telyco/Notas_informativas



@telycocoo



CCOO Telecomunicaciones