

Madrid, 20 de junio de 2022

Comisión de Ordenación de Recursos

Salidas de Carrera Comercial

Tal y como se nos adelantaba en la Comisión de Ordenación de Recursos mantenida el 6 de abril, la empresa nos traslada ahora las **salidas de carrera comercial** (o del segmento encuadrado) de este año. A lo largo de esta semana, los correspondientes Comités de Empresa recibirán destino y fecha de incorporación.

Las personas pasarán a la Dirección de Canal Telefónico, en la Dirección de Empresas, hacia **Canal Telefónico Pymes (FRONT) en el nivel de Senior o CGC**; primando la **voluntariedad** de las personas hacia los mismos. De esta manera, **se ofrecen alternativas dentro y fuera de carrera comercial**, con retribución variable y /o gratificación tal y como posibilita el acuerdo de carrera, rompiendo con los cambios de segmento obligatorios que se venían dando de manera histórica en la red de ventas presencial.

La cercanía de la actividad de las áreas junto con la internalización de determinadas actividades son los criterios establecidos por la empresa, sin embargo, desde **CCOO** trasladamos que es una oportunidad para establecer **más destinos con otros modos de atención; además de ser necesario escuchar a las personas que quieran abandonar el entorno de carrera comercial y desarrollarse profesionalmente en otras áreas, hayan cumplido o no el objetivo.**

Además, **CCOO** solicita que se realicen los análisis oportunos **de cada situación individual** antes de ejecutar los cambios y, tal y como hicimos en la reunión del 06 de abril, insistimos en que se concedan **los cambios de acoplamiento voluntarios** que las compañeras y compañeros hayan solicitado.

Por último, recordamos el **compromiso** alcanzado en el Acuerdo de Carrera Comercial en cuanto a la **publicación interna** de vacantes producidas por la aplicación de dichas salidas, con objeto de **no minorar** la fuerza comercial.

Puedes acceder [aquí](#) a nuestro comunicado de 6 abril Comunicado COMISIÓN INTEREMPRESAS DE ORDENACIÓN DE RECURSOS

Área de Comercial
CCOO Grupo Empresas Telefónica