

CCOO EXIGE EL CESE DE LA EXCESIVA PRESIÓN COMERCIAL

11 de julio de 2025

CCOO eleva un escrito denunciando las situaciones de elevada presión comercial detectadas.



Sabemos que una de las causas son los **OBJETIVOS**.

Unos objetivos altos de por sí y que, este mes de julio se han vuelto a incrementar. En parte debido al período estival al asumir las personas trabajadoras activas los objetivos de las personas ausentes por vacaciones.

Otro de los problemas es que es una **PRESIÓN PROLONGADA EN EL TIEMPO** e ir in crescendo y que afecta a todos los niveles jerárquicos. Lo que supone un riesgo para la salud de las personas trabajadoras de los canales comerciales. Incluso a generar el síndrome del empleado/a quemado/a.

Así mismo hemos indicado, que los **ALTOS OBJETIVOS + MUCHA PRESIÓN** por obtener resultados "sí o sí" con reuniones constantes con los responsables, solicitudes de reportes por las "no ventas", solicitar acciones comerciales milagrosas, con **instrucciones ambiguas** sobre como aplicar determinadas promociones; exigiendo cantidad pero no calidad; unos SRVs que para obtener buenas comisiones se ha de superar el **100%** ... Todo ello suponen **RIESGOS MUY ELEVADOS**.



Otro problema reclamado por **CCOO** es, ante la demanda de los mandos en tiendas de realizar **llamadas "útiles" a clientes** y tratamiento de **BBDD sin los medios adecuados** y con listados llamados y rellamados hasta 9 veces.

O las exigencias en las tiendas de exigir unas ventas y unos configuradores mínimos, sí o sí, utilizando "las herramientas que el Convenio" dicen que establecen.

— **Recordatorio: Puedes y debes denunciar en COMPLIANCE** —

Tolerancia cero con las malas praxis.

En caso de oír cantos de sirena, no te tapes los oídos: ponlo en conocimiento de COMPLIANCE.

En **COMPLIANCE**, hay dos accesos de denuncias:

- **Acceso al canal de consulta** → <https://www.telefonica.com/es/canal-denuncias/>
- **Anónimo** → <https://canaldedenuncias.telefonica.com/#/home/web-form>



CONTACTANOS EN: td.ccoo.comisionesobreras@telefonica.com

El poder de cambiar las cosas