



www.telecomunicaciones.fsc.ccoo.es/

Sector de Telecomunicaciones

Ronda de la Comunicación, edificio este 2. Bajo. Distrito T.

28050 MADRID.

Teléfono: 91 482 99 09

teleco@fsc.ccoo.es

POR UN SERVICIO DE EMERGENCIAS PÚBLICO Y DE CALIDAD EL 061 EN CATALUÑA INICIA UNA HUELGA INDEFINIDA.

9 de marzo de 2026

CCOO forma parte del comité de huelga de los gestores y gestoras de emergencias del servicio 061 Salut Respon.

Los trabajadores y trabajadoras están subcontratados a través de la empresa Serveo. La huelga ha sido convocada de manera indefinida para denunciar una situación que desde **CCOO** calificamos como **insostenible**. La **precariedad laboral estructural, el incumplimiento de los acuerdos institucionales adquiridos en 2021 y las condiciones de trabajo que vulneran derechos fundamentales**, han sido el detonante que nos lleva a esta huelga.

El detonante inmediato de la convocatoria es el **incumplimiento del acuerdo firmado el 2 de diciembre de 2021** en el Departamento de Trabajo, en el que el Gobierno de la Generalitat se comprometía a avanzar hacia la internalización del servicio 061 y su gestión directa por parte del Departamento de Salud y que cuatro años después, ninguno de esos compromisos se ha materializado.

Desde **CCOO** seguimos exigiendo la internalización del servicio, la equiparación salarial con el personal del SEM y el cumplimiento de los acuerdos firmados en 2021 con la Generalitat de Catalunya.

CCOO seremos parte activa en la primera concentración el día 11 de marzo delante del edificio del SEM en L'Hospitalet de Llobregat.

Los gestores y gestoras de emergencias sostienen diariamente la mayor parte de las llamadas del 061: atienden las llamadas, realizan la primera selección asistencial, gestionan recursos y activan dispositivos bajo las órdenes directas del personal del SEM.

Para **CCOO** no es de recibo, que, a pesar de esta responsabilidad, sus condiciones laborales vengán reguladas por el convenio del contact center, con salarios y condiciones muy inferiores a los del personal del SEM con quien trabajan estrechamente.

Los **complementos específicos** —de emergencias, antigüedad, calidad o coordinación— **ni siquiera se han actualizado**, acumulando una pérdida equivalente al 23,9 % de la inflación.

Asimismo, **CCOO ha denunciado** en múltiples ocasiones ante la Inspección de Trabajo, que, en la sala de Barcelona, los **niveles de CO₂ superan los límites legales** desde hace más de dos años, sin que hasta ahora se haya producido ninguna solución y que el personal que atiende las emergencias no dispone de taquillas ni espacios dignos, ni de tablón sindical ni sala del comité.

El comité de huelga concentra sus demandas en cuatro ejes:

1. **Internalización efectiva del servicio y cumplimiento de los acuerdos de 2021.**
2. **Equiparación salarial y de condiciones** con el personal del SEM y recuperación del poder adquisitivo perdido.

#NUEVOS RETOS, MISMA LUCHA

UN GRAN EQUIPO



www.telecomunicaciones.fsc.ccoo.es/

Sector de Telecomunicaciones

Ronda de la Comunicación, edificio este 2. Bajo. Distrito T.
28050 MADRID.
Teléfono: 91 482 99 09
teleco@fsc.ccoo.es

3. **Jornadas dignas, descansos de 48 horas**, formación específica en emergencias sanitarias y cobertura de las bajas por incapacidad temporal al 100 % del salario real.

4. **Condiciones materiales de trabajo** que garanticen la salud y seguridad de la plantilla.

CCOO hacemos un llamamiento a la Administración y a las empresas para que reconozcan el papel fundamental que desempeñan en el sistema de emergencias de Catalunya y para poner fin a una situación de explotación que ha durado demasiados años.

CCOO seguimos defendiendo que la atención de las llamadas de emergencias **es un servicio esencial** y demasiado sensible para que esté en manos de empresas privadas multiservicios.

CCOO Telecomunicaciones.