

III REUNIÓN ERE ABAI TELESERVICIOS

Hoy, 10 de abril, la empresa ha respondido a las cuestiones planteadas por **CCOO** en la anterior reunión comprometiéndose a aportar toda la documentación adicional que le solicitamos.

También ha dado respuesta a las peticiones de otros sindicatos, la mayoría de ellas coincidentes con la que ya habíamos hecho desde **CCOO** para una mejor valoración del ERE y las causas que está alegando la empresa.

CCOO hemos consultado a la empresa sobre aquellas personas que aparecen en el listado como personal potencialmente afectado, pero que en realidad están cogiendo llamadas. La empresa se compromete a que no sean personas que vayan a salir con el ERE.

Asimismo, se compromete a analizar aquellas categorías que la empresa ha incluido en el ERE y que a criterio de **CCOO** no forman parte de la estructura, según lo establecido en convenio colectivo.

CCOO hemos preguntado cuánta gente de estructura fue contratada por ABAI a partir de octubre del 2025, estando ya la compra de ATENTO por parte de ABAI encima de la mesa.

La confusión de plantillas de una u otra empresa, es un tema que también nos preocupa a **CCOO** por los movimientos que la empresa está realizando. En este sentido, ABAI nos confirma que cada persona está adscrita a su propia empresa y que no hay ningún trasvase ni movimiento de una empresa a otra.

CCOO hemos solicitado una explicación sobre algunas vacantes abiertas y que se encuentran en proceso de contratación. Hemos recalcado que estaremos vigilantes que no sean utilizadas para cubrir puestos de posibles personas afectadas por este ERE. La empresa nos ha confirmado que no son contratados para ATE y que en ningún caso van a hacer las mismas funciones que ya están realizándose por la plantilla actual.

CCOO también pedimos una aclaración sobre la afectación del servicio 012 de Barcelona que parecía haberse perdido por parte de ATENTO. La empresa nos aclara que la resolución está recurrida y **CCOO** hemos podido comprobar que sigue abierto el proceso de asignación en la propia página de licitaciones de la Generalitat de Catalunya.

A petición de **CCOO**, la empresa nos confirma su intención de **NO EXTERNALIZAR** tareas y asumir la mayor parte de funciones que hoy se realizan fuera de ABAI.

CCOO también hemos preguntado sobre la posible deslocalización de actividad. La empresa manifiesta que va a asumir prácticamente toda su actividad desde España.

Quedamos pendientes de recibir la documentación adicional solicitada y la próxima reunión será el próximo lunes 13 de abril y desde **CCOO** os mantendremos puntualmente informados.

¡¡NO TE QUEDES SÓLO!!!

¡¡NO TE QUEDES SOLA!!!

¡¡¡AFÍLIATE!!!

¡¡¡ CCOO, TU SINDICATO!!!