

Madrid, 29 de mayo de 2025

ENCUESTAS DE CALIDAD DE MAYO

Como consecuencia del apagón sufrido el pasado 28 de abril y de las posteriores y repetidas incidencias en la red de Telefónica durante todo este mes de mayo, **CCOO ha advertido que la calidad percibida por nuestros clientes podría estar afectada y por ello, repercutir negativamente en las encuestas de calidad.**

Por este motivo desde **CCOO** solicitábamos que se tuviera en consideración esta situación excepcional con respecto al impacto de las encuestas de calidad.

La empresa, que ha tomado en consideración nuestra propuesta, va a informar de la **supresión de las encuestas de calidad recogidas en mayo** tanto en CGC de Pequeña y Mediana Empresa, así como en el Front de Pequeña Empresa.

El objetivo de esta medida, tal y como solicitábamos, es que **la calidad no afecte a la consecución de los objetivos comerciales de la plantilla** y desde **CCOO** vigilaremos para que así se cumpla.

Quedamos a la espera del desarrollo de esta medida y su repercusión. No obstante, estaremos atentos en **CCOO** a los posibles impactos de esta situación en el resto de departamentos.

Área de Comercial

CCOO Grupo Empresas Telefónica