

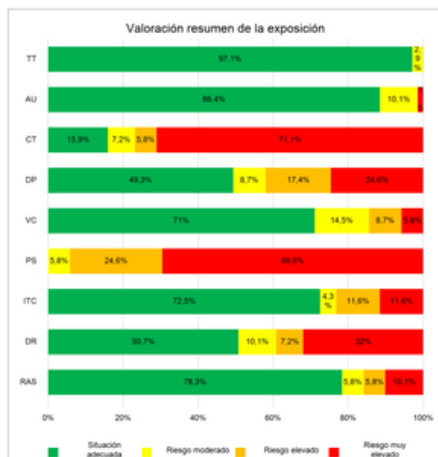
Reunión extraordinaria CISS: ERP Asesores Comerciales

1 de Junio de 2026

LOS RESULTADOS CONFIRMAN LO QUE LA PLANTILLA LLEVA AÑOS DENUNCIANDO

Desde **CCOO** hemos participado hoy en la reunión celebrada para analizar los resultados de la Evaluación de Riesgos Psicosociales del colectivo de Fuerza de Ventas (FFVV).

Los resultados obtenidos confirman una realidad que la plantilla viene trasladando desde hace años: los **principales problemas** no están en las personas trabajadoras, sino en la **organización del trabajo**.



La evaluación identifica como factores de riesgo más importantes:

- Sobrecarga de trabajo
 - Ritmos de trabajo excesivos.
 - Multitarea constante.
 - Interrupciones continuas.
 - Presión permanente por los tiempos y resultados.
- Falta de participación
 - Escasa capacidad para intervenir en decisiones que afectan al trabajo diario.
 - Cambios organizativos y de procedimientos sin contar con quienes desarrollan la actividad.

- Demandas psicológicas y emocionales elevadas
 - Exposición continua a situaciones de presión.
 - Necesidad de adaptación constante a nuevos procesos y herramientas.
 - Gestión permanente de incidencias y atención a clientes.
- Problemas de desempeño de rol
 - Funciones poco claras.
 - Cambios continuos de criterios.
 - Instrucciones contradictorias.
 - Responsabilidades que no siempre van acompañadas de los recursos necesarios.

CCOO HA PRESENTADO MEDIDAS PREVENTIVAS REALES Y EFICACES

La evaluación no puede quedarse en un mero **plan de acción de gestión comercial** y así lo hemos transmitido hoy.

Por ello, desde **CCOO** hemos solicitado:

- ✓ **Revisión real de las cargas de trabajo.**
- ✓ **Simplificación** de procedimientos y herramientas.
- ✓ **Mayor participación** de la plantilla en los cambios organizativos.
- ✓ **Clarificación de funciones, responsabilidades y procedimientos.**
- ✓ Medidas organizativas que **reduzcan la presión** y las interrupciones constantes.
- ✓ **Seguimiento** periódico de las medidas adoptadas.
- ✓ **Calendario concreto de implantación, con responsables y plazos definidos.**

TRABAJAR BAJO PRESIÓN CONSTANTE NO PUEDE CONVERTIRSE EN LA NORMALIDAD

El poder de cambiar las cosas