

REIVINDICACIONES DE CCOO

21 de julio 2021

La empresa ha lanzado el nuevo bonus del SRV de tiendas para la semana del 19 al 25 de julio. **CCOO** reitera nuestra opinión reflejada en el comunicado de principios del mes y nuestro desacuerdo con el modelo de "bonus" o "dinamizadores" porque:

- Consideramos que es un "SRV paralelo".
- Para **CCOO** suponen un incremento de los objetivos.
- Incluye un dispositivo que debe ser enviado al domicilio del cliente, que este debe instalar y activarlo, un servicio, por todo ello, que tardará en volcar en nuestros sistemas (Movistar Car), lo que incidirá en el cobro del bonus.

Por ello, volvemos a solicitar un cambio de modelos de los SRV. Insistimos, el **variable**, tal y como establece el convenio, **forma parte del salario** y, por tanto, un descenso de las comisiones repercute muy seriamente en el poder adquisitivo del personal comercial.

Igualmente, manifestamos nuestra oposición a la **elevada presión comercial** que se está ejerciendo **en todos los niveles y áreas productivas**. Esperamos que se rebaje esta presión, y para ello, seguiremos vigilantes y reivindicativos. Aunque la Empresa tiene el derecho al control de la actividad, no puede vulnerar, en ningún caso, los **derechos fundamentales** del **descanso**, la **intimidad** y la **desconexión digital**, de TODA LA PLANTILLA (incluidos los de fuera de Convenio).

Desde **CCOO** consideramos un problema la **falta de personal** debido a las vacaciones estivales y a las bajas provocadas en esta nueva oleada de la pandemia. Los objetivos no bajan, el trabajo se incrementa, las exigencias se mantienen y los cambios de turnos se multiplican. ¿Dónde queda la conciliación? **CCOO** solicita que se refuerce la plantilla.

Desde **CCOO** agradecemos vuestras aportaciones y apoyos. Puedes participar y hacernos consultas en: td.comisionesobreras@telefonica.com

Seguiremos informando

CCOO – TELYCO